

インストール手引きについて

★インストール手引きは、デバイスやOSごとに2ページで構成されています。

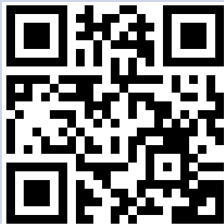
<インストール手引き目次>

- iOSアプリ（iPhone／iPad） 2～3ページ目を参照
- Androidアプリ（スマートフォン／タブレット） 4～5ページ目を参照
- Windows Webブラウザ 6～7ページ目を参照
- MacOS Web版 8～9ページ目を参照

<手引きの構成>

- 1枚目：証明書インストール方法
- 2枚目：ログイン方法、初期パスワード変更方法、ショートカット・ブックマーク作成方法※
※ショートカット・ブックマーク作成方法はWindows WebブラウザとMacOS Web版のみ記載

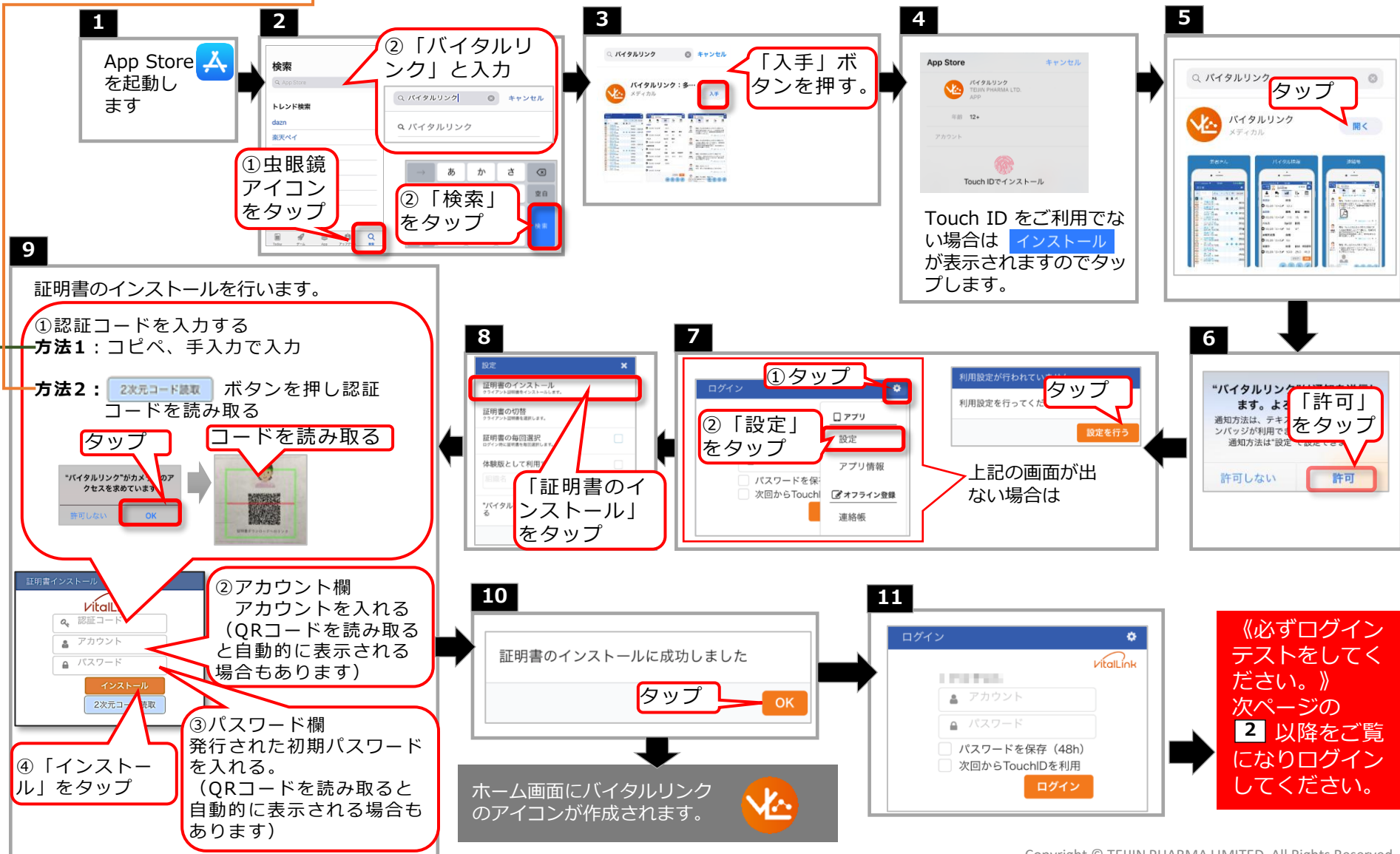
<インストール手引き（動画視聴）>

インストール端末	動画アクセスURL（QRコード）	ご視聴パスワード
スマートフォン・ タブレットの場合		VL2111install
パソコンの場合 ※Windowsのみ	https://bit.ly/3BRW5eI	VL2111install

バイタルリンク 《iOS (iPhone/iPad) アプリ》 アプリ・証明書インストール手引き

<事前準備>

- AppleID (アプリのインストールに必要です。)
- アカウント名と初期パスワード (管理者から提供されます)
- 「認証コード」もしくは「2次元コード」 (管理者から提供されます)



バイタルリンク 《iOS (iPhone/iPad) アプリ》 初回ログイン/初期パスワード変更方法

初回ログイン方法

1

ホーム画面上のバイタルリンクアプリをタップし起動します。



2

ログイン画面が表示されます。

① 入力

アカウント **アカウント名**

パスワード **初期パスワード**

☐ パスワードを保存 (48h)

☐ 次回からTouchIDを利用

③ タップ

ログイン

② ログインオプションを使用する場合は設定します。

パスワードを保存 (48h)

一度入力したアカウントとパスワードをアプリに記憶させ、次回以降の入力を省略する機能です。ログイン時に[✓]すると、次回のログイン時からアカウントとパスワードが入力された状態で「ログイン」画面が表示されます。

最終ログイン日時から48時間経過すると自動的に無効になります。この機能を利用するとTouch IDでのログインができなくなります。(どちらかしか利用できません)

次回からTouch IDを利用

iPhone / iPadの指紋認証センサー「Touch ID」でログインする機能です。ログイン時に[✓]すると、次回のログイン時から自動的に「Touch ID」の画面が表示されますので、登録した指でホームボタンに触れ認証をしてください。

この機能はTouchID搭載のiPhone / iPadのみで利用可能です。Androidでは本項目は表示されません。

初期パスワード変更方法

初めてバイタルリンクにログインする方は必ず初期パスワード変更を行ってください。

マイアカウントが開きます

(「パスワード変更」は「マイアカウント」の下の方にあります。)

① 「パスワードを変更する」にチェックが入っています。

② 新しいパスワードを2ヶ所に入れます。

③ 通知を希望する場合
ほすエッジを入れる

④ 「更新をタップ

パスワード以外の設定の方法は、アプリ版マニュアルを参照してください。

本資料はインストール、ログインに関する簡易マニュアルです。
ご利用にあたってはバイタルリンク各種マニュアルを参照してください。

バイタルリンク 《Android スマートフォン/タブレット アプリ》 アプリ・証明書インストール手引き

＜事前準備＞

- インストールには、Googleアカウントが必要です。事前にご利用のデバイスにGoogleアカウントを登録し、アクティベートを完了してください。
- 端末に画面ロックを設定していない場合は、「認証ストレージを使用できません。画面ロックを設定の上、アプリを再起動してください。」とメッセージが表示されますので、設定を行ってからインストールを進めてください。
- アカウント名と初期パスワード（管理者から提供されます）
- 「認証コード」もしくは2次元コード（管理者から提供されます）



バイタルリンク 《Android スマートフォン/タブレット アプリ》 初回ログイン/初期パスワード変更方法

初回ログイン方法

1

ホーム画面上のバイタルリンクアプリをタップし起動します。



2

ログイン画面が表示されます。

①入力

アカウント名

初期パスワード

パスワードを保存 (48h)

ログイン

③タップ

②ログインオプションを使用する場合は設定します。

パスワードを保存 (48h)

一度入力したアカウントとパスワードをアプリに記憶させ、次回以降の入力を省略する機能です。ログイン時に[✓]すると、次のログイン時からアカウントとパスワードが入力された状態で「ログイン」画面が表示されます。最終ログイン日時から48時間経過すると自動的に無効になります。

初期パスワード変更方法

マイアカウントが開きます。
(「パスワード変更」は「マイアカウント」の下の方にあります。)

①「パスワードを変更する」にチェックが入っています。

②新しいパスワードを2ケ所に入れます。

③ 通知を希望する場合

④「更新をタップ」

パスワード以外の設定の方法は、アプリ版マニュアルを参照してください。

本資料はインストール、ログインに関する簡易マニュアルです。
ご利用にあたってはバイタルリンク各種マニュアルを参照してください。

バイタルリンク 《Windows Web版》 証明書インストール手引き

＜事前準備＞・PCにChromeブラウザがインストールされていることをご確認ください。
・アカウント名と初期パスワード（管理者から提供されます）
・「認証コード」（管理者から提供されます）

1 Chrome を起動し、アドレスバーに下記URLを入力
<https://ca.tjhomecare.jp>

2 証明書ダウンロード画面に必要な事項を入れます。
認証コード
アカウント名
初期パスワード
入力したらクリック

3 この画面が開きます。
この画面は後で使用するので閉じないでください

4 ※右上のアイコンが非表示の場合
① 画面上部のアイコン
② 「ダウンロード」をクリック
③ 「cert.p12」をクリック

5 「次へ」をクリック

6 「次へ」をクリック

7 ③ の画面に表示されている秘密キーをコピーします。
② 「次へ」をクリック

8 ① 「証明書の種類に基づいて～」を選択
② 「次へ」をクリック

9 「完了」をクリック

10 クリック

11 ① クリック
② クリック
③ 「cert.p12」を右クリック
④ 「削除」をShiftキーを押しながらクリック

12 「はい」をクリック

インストールが完了しました。
ここをクリックしてバイタルリンクを開きます。
《必ずログインテストをしてください。》
次ページの 2 以降をご覧ください。

バイタルリンク 《Windows Webブラウザ》ブックマーク登録・初回ログイン/初期パスワード変更方法

ログイン画面のブックマーク登録方法

ログイン画面
アドレスバーの右端の☆をクリック

ログイン画面のURLがわからなくなった場合はURLバーに「https://tjhomecare.jp」とを入力してください。

①必要に応じてブックマーク名を書き換えます。

②「完了」をクリック

インストール直後はこのあと下記の**3**に進んで下さい

ログイン画面のデスクトップショートカット作成方法

①Chromeでログインページか患者一覧のページを開く
②右上の三つの点⋮をクリック。
その後「その他のツール」→「ショートカットを作成」の順にたどる

①わかりやすい名前に変更する

②「作成」をクリック

チェックしない

デスクトップショートカットが完成

インストール直後はこのあと下記の**3**に進んで下さい

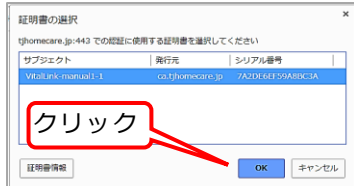
初回ログイン/初期パスワード変更方法

1

Chrome  を起動します。上記で登録したブックマーク等からバイタルリンクにアクセスします。

2

証明書の選択を求められます。

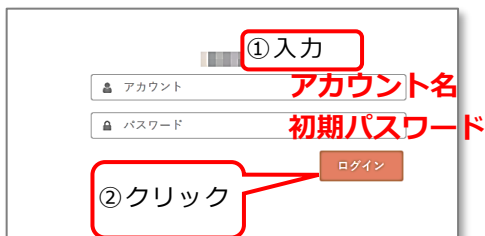


クリック

証明書を複数インストールした場合は、ログインする先の証明書を選択してください。

3

アカウント名とパスワードを入力しログインしてください。



①入力

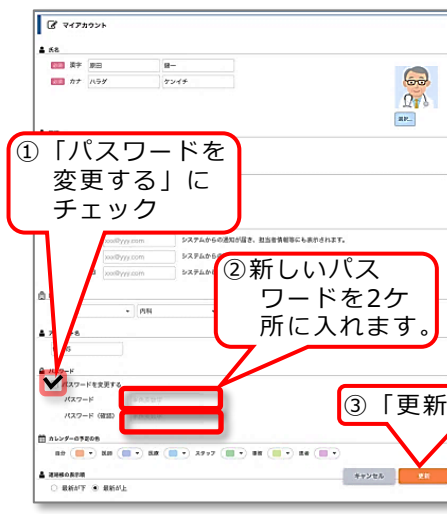
アカウント名

初期パスワード

②クリック

初期パスワード変更方法

マイアカウントが開きます。必ずパスワードを変更してください。



①「パスワードを変更する」にチェック

②新しいパスワードを2ヶ所に入れます。

③「更新」をクリック

初めてバイタルリンクにログインする方は必ず初期パスワード変更を行ってください。

パスワード以外の設定の方法は、Web版マニュアルを参照してください。

本資料はインストール、ログインに関する簡易マニュアルです。ご利用にあたってはバイタルリンク各種マニュアルを参照してください。

バイタルリンク 《macOS Web版》 証明書インストール手引き

＜事前準備＞

- ・ アカウント名/初期パスワード（管理者から提供されます）
- ・ 「認証コード」（管理者から提供されます）

1 safari を起動し、アドレスバーに下記URLを入力
<https://ca.tjhomecare.jp>

2 証明書ダウンロード画面に必要事項を入れます。

入力後クリック

認証コード
アカウント名
初期パスワード

ダウンロード

9 ①このコンピュータのユーザ名とパスワードを入力

②「設定をアップデート」をクリック

8 ③クリック

①「信頼」をクリック

②「システムデフォルト」を「常に信頼」に変更

10 ①「+」マークがついていることを確認

③「新規識別プリファレンス」をクリック

②「Control」キー押しながら証明書ををクリック

11 ①下記のアドレスを入力
<https://tjhomecare.jp/>

②「追加」をクリック

3 この画面が開きます

証明書ダウンロードしました。
証明書インストールに必要なパスワードは、下記になります。
このパスワードは再確認できませんので、コピーやメモをお願いします。

秘密キー

スタートアップマニュアルを参照して、正しくインストールしてください。
また、インストール後は、ダウンロードしたファイルを開発してください。
証明書のインストール後は、こちらからバイタルリンクにログインします。

この画面の操作はありませんが、後で使用するので閉じないでください

この画面が出た場合は

「今はしない」をクリック

7 キーチェーンアクセス

①「自分の証明書」をクリック

②「VitalLink-」をダブルクリック

12 ①「ダウンロード」をクリック

②「cert.p12」を選択し
[option]
[command]
[delete] を同時に押す。

4 「Finder」を起動

②ダブルクリック

①「ダウンロード」をクリック

5 ① 3の画面に表示されている秘密キーを手入力します。
(コピペはできません)

②「OK」をクリック

6 ※5でエラーが出た場合は画面左上の「ファイル」→「読み込む」→「cert.p12」を選択してください。

読み込む...

13 「削除」をクリック

インストールが完了しました。
ここをクリックしてバイタルリンクを開きます。

《必ずログインテストをしてください。》
次ページの2以降をご覧になりログインしてください。

Copyright © TEIJIN PHARMA LIMITED. All Rights Reserved.

バイタルリンク 《macOS Web版》ブックマーク登録・初回ログイン/初期パスワード変更方法

ログイン画面のブックマーク登録方法

ログイン画面

https://tjhomecare.jp/

ログイン画面のURLがわからなくなった場合は
https://tjhomecare.jp/
をアドレスバーに入力しアクセスする



インストール直後は
このあと下記の²
に進んで下さい。

初回ログイン/初期パスワード変更方法

1

safari を起動します。上記で登録したブックマーク等からバイタルリンクにアクセスします。

2

証明書の選択を求められます。

①使用する証明書を
選択します。

②「閉じる」をクリック

証明書の選択画面が表示されない場合は、証明書が正しくインストールされていない可能性があります。再度、証明書をインストールしてください。

3

アカウント名とパスワードを入力しログインしてください。

①入力

アカウント名

初期パスワード

②クリック

ログイン

初期パスワード変更方法

マイアカウントが開きます。必ずパスワードを変更してください。

①「パスワードを
変更する」に
チェックが
入っています。

②新しいパス
ワードを2ヶ
所に入れます。

③「更新」をクリック

パスワード以外の設
定の方法は、Web版
マニュアルを参照し
てください。

本資料はインストール、ログインに関する簡易マニュアルです。
ご利用にあたってはバイタルリンク各種マニュアルを参照してください。

お問い合わせ

お問い合わせにつきましては、原則、電子メールにて受付けます。

尚、障害発生時等緊急の場合は、電話にて対応させていただきます。

連絡方法	連絡先	受付時間
電子メール	帝人ファーマ株式会社 地域包括ケア事業サービス班 vitalink-support@teijin.co.jp	24 時間 ① 土・日・祝祭日、夏季休業(8/11～8/16)、年末年始(12/29～1/3)及び緊急保守作業中、当社営業時間(9:00～17:45)外の受付内容の回答は、翌営業日以降の対応となります。 ② 利用責任者様宛に電子メールまたは電話で回答致します。
電話	帝人ファーマ株式会社 地域包括ケア事業サービス班 TEL : 0120-974-336	平日 9:00～17:45 ① 障害発生時等緊急の場合、電話で対応致します。但し、土・日・祝祭日、夏季休業(8/11～8/16)、年末年始(12/29～1/3)及び緊急保守作業中を除く。